



Preguntas frecuentes

¿Horas de Operación?

El horario de verano e invierno es domingo a jueves de 7 am a 9 pm y viernes a sábado de 7am a 10 pm.

Se espera que el horario de otoño y primavera sea diariamente de 7 a. m. a 9 p. m.

¿Área de Servicio?

El servicio abarca aproximadamente 3 millas a través del corredor de casinos del centro desde Stateline, Nev. hasta el vecindario Lake Tahoe Community College/Al Tahoe en South Lake Tahoe a lo largo de la US 50 y Pioneer Trail. Consulte el mapa para obtener más detalles en www.tahoelakelink.com.

¿Costo?

GRATIS para los pasajeros. La financiación de Lake Link es una colaboración entre asociaciones públicas y privadas: <https://ss-tma.org/lake-link/>.

¿Se expandirá el área de servicio en algún momento seen el futuro?

Sí, ese es el objetivo. Según lo dicte la demanda, así como las oportunidades de financiamiento con asociaciones públicas y privadas, anticipamos aumentar el servicio tanto como sea posible para vincular varios servicios de tránsito. El deseo es disminuir la congestión en áreas de mucho tráfico donde las personas pueden dejar los automóviles en casa y al mismo tiempo brindar a los visitantes una opción de vacaciones sin automóviles en la región.

¿Los vehículos son accesibles para sillas de ruedas?

Sí. Una parte de la flota será accesible para sillas de ruedas. Toque el ícono de la silla de ruedas en la aplicación cuando seleccione los detalles de su viaje para asegurarse de que su viaje esté asignado a un vehículo accesible para sillas de ruedas.

¿Se puede reservar viajes sin un smartphone?

Sí, simplemente llame al 530-494-0153 y lo ayudaremos por teléfono.

¿Qué equipo está permitido?

La recreación al aire libre es nuestro sustento y damos la bienvenida a equipo para disfrutar de las playas y senderos de Tahoe. Habrá disponibles sobrecargos para bicicletas/esquíes Asegúrese de anotar su equipo cuando reserve su viaje. También se permite cualquier cosa que pueda caber debajo de su asiento o en su regazo: es decir, kayaks inflables/SUP, hieleras más pequeñas, flotadores, etc.

¿Se admiten mascotas?

Se permiten animales de servicio en Lake Link. Todas las demás mascotas no están permitidas.

¿Edad para viajar?

Los niños menores de 16 años deben estar acompañados por un adulto. Lake Link no es responsable de la seguridad de los menores.

¿Se permiten comidas/bebidas?

Se permiten alimentos/bebidas dentro de contenedores cerrados. Si bien los viajes son de corta duración, tenga en cuenta que la comida con fuerte olor puede distraer y ser desagradable para sus compañeros de viaje. No está permitido beber alcohol ni llevar envases abiertos de alcohol en nuestros vehículos.

¿Hay sillas de coche disponibles?

Lake Link no proporciona portabebés para automóviles con fines de responsabilidad. Los pasajeros pueden traer sus propios asientos para el automóvil, pero tenga en cuenta que los conductores no pueden ayudar a instalar el portabebés en el auto.

¿Están permitidos las carriolas?

Si.

¿Cómo cancelo un viaje?

Hay un botón "Cancelar viaje" en la parte posterior de lado izquierdo de la esquina en la pantalla de la aplicación después de solicitar un viaje.

¿Puedo cambiar mi ubicación una vez a bordo?

Los tiempos de espera para otros pasajeros se basan en su destino original ingresado cuando solicitó su viaje, por lo que normalmente no podemos cambiar su destino una vez que esté a bordo del vehículo. Si necesita cambiar su destino, deberá solicitar otro viaje una vez que lo hayamos dejado.

Objetos perdidos/olvidados, ¿a quién debo contactar?

Abra la aplicación Lake Link y toque la pestaña Menú, luego el botón Objetos Perdidos. ¡Envíenos una descripción de su artículo y nos pondremos en contacto lo antes posible!